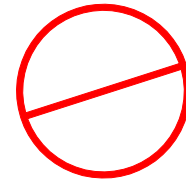


TENDER DALAM TALIAN



MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

**DOKUMEN TENDER
(JILID 2/2)**

BAGI

**PERLAKSANAAN OPERASI PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR
MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA TAHUN 2025 MAJLIS BANDARAYA
SUBANG JAYA, SELANGOR DARUL EHSAN UNTUK LALUAN SJ01 – SJ05**

- i. SJ 01 (BRT / LRT STESEN USJ 7- KTMB SUBANG JAYA / LRT SUBANG JAYA).**
- ii. SJ 02 (STESEN LRT PUSAT BANDAR PUCHONG – STESEN LRT SS 18)**
- iii. SJ 03 (BRT / LRT STESEN KINRARA BK 5 – SMK BANDAR PUCHONG JAYA).**
- iv. SJ 04 (KTM SERDANG – SERDANG JAYA – SRI SERDANG – UPM – HOSPITAL SERDANG).**
- v. SJ 05 (TAMAN EQUINE – BUKIT SERDANG – TAMAN SERDANG JAYA).**

NO. TENDER	MBSJ.KUB.400-5/8/196
TARIKH BUKA	21 JANUARI 2025
TARIKH TUTUP	12 FEBRUARI 2025
MASA TUTUP	12.00 TENGAH HARI

**DATUK BANDAR
MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA
USJ 5, PERSIARAN PERPADUAN,
47610 SUBANG JAYA,
SELANGOR D.E.
www.mbsj.gov.my**

NO. TENDER : MBSJ.KUB.400-5/8/196

PERLAKSANAAN OPERASI PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA TAHUN 2025 MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA, SELANGOR DARUL EHSAN UNTUK LALUAN SJ01 – SJ05

- i. SJ 01 (BRT / LRT STESEN USJ 7- KTMB SUBANG JAYA / LRT SUBANG JAYA).
- ii. SJ 02 (STESEN LRT PUSAT BANDAR PUCHONG – STESEN LRT SS 18)
- iii. SJ 03 (BRT / LRT STESEN KINRARA BK 5 – SMK BANDAR PUCHONG JAYA).
- iv. SJ 04 (KTM SERDANG – SERDANG JAYA – SRI SERDANG – UPM – HOSPITAL SERDANG).
- v. SJ 05 (TAMAN EQUINE – BUKIT SERDANG – TAMAN SERDANG JAYA).

SENARAI KANDUNGAN		
BIL.	BUTIRAN	MUKA SURAT
1.0	SPESIFIKASI TEKNIKAL	
	A. BUTIRAN PERKHIDMATAN	ST 1 - ST 5
	B. SPESIFIKASI BAS	ST 6 – ST 8
2.0	MASA PELEPASAN BAS SETIAP HARI TERMASUK CUTI UMUM	MPB 1 – MPB 3
3.0	KESELAMATAN	KS 1
4.0	PENYENGGARAAN & PEMBAIKAN	PM 1
5.0	KOMPETENSI	KP 1
6.0	TERMA PEMBAYARAN	TP 1
7.0	KADAR DENDA	KD 1
8.0	MASA TINDAK BALAS TERHADAP ADUAN	MTB 1
9.0	DOKUMEN PERJANJIAN	DP 1
10.0	PELANI LOKASI – LAMPIRAN A	PL1 – PL 5
11.0	REKABENTUK PAKAIAN SERAGAM- LAMPIRAN B	RPS 1
12.0	REKABENTUK BAS SMART SELANGOR MBSJ – LAMPIRAN C	RBB 1

ARAHAN

Petender adalah dilarang sama sekali meletakkan tanda pengenalan syarikat atau apa jua maklumat berkaitan seperti cap syarikat, nama kakitangan syarikat atau tanda tangan pada mana-mana bahagian di dalam Jilid 2 ini.

Kegagalan petender untuk mengikut arahan sedemikian boleh menyebabkan tawaran tender ditolak.

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

TAJUK TENDER : PERLAKSANAAN OPERASI PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA TAHUN 2025 MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA, SELANGOR DARUL EHSAN UNTUK LALUAN SJ01 – SJ05

- i. SJ 01 (BRT / LRT STESEN USJ 7- KTMB SUBANG JAYA / LRT SUBANG JAYA).
- ii. SJ 02 (STESEN LRT PUSAT BANDAR PUCHONG – STESEN LRT SS 18)
- iii. SJ 03 (BRT / LRT STESEN KINRARA BK 5 – SMK BANDAR PUCHONG JAYA).
- iv. SJ 04 (KTM SERDANG – SERDANG JAYA – SRI SERDANG – UPM – HOSPITAL SERDANG).
- v. SJ 05 (TAMAN EQUINE – BUKIT SERDANG – TAMAN SERDANG JAYA).

NO. TENDER : MBSJ.KUB.400-5/8/196

1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

BUTIRAN PERKHIDMATAN & SPESIFIKASI BAS ADALAH SEPERTI DI JADUAL :

A. BUTIRAN PERKHIDMATAN:-

BIL	SPESIFIKASI	SETUJU / TIDAK SETUJU	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
1	BIDANG PERKHIDMATAN		
	Perkhidmatan / Penyewaan dan Pengurusan / kenderaan Pengangkutan, komponen dan aksesori		
2.	LALUAN OPERASI PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR		
	Laluan SJ 01 BRT / LRT Stesen USJ 7 - Sek Ren Keb Seafield - Sek Men Agama Bestari - Rumah No 11A (USJ 3) - Pangsapuri SS19 - Petronas SS17 - Stesen LRT SS15 Opp - Subang Parade - KTMB Subang Jaya / LRT Subang Jaya - Empire Shopping Gallery - LRT SS15 - Bridgestone (Komersial SS18) - SMK Subang Utama - Simpang USJ 3 & 4 - Sek Men Agama Bestari - MPSJ (Persiaran Bakti) - Burger King USJ 10 - Rozel USJ 10 - Citibank USJ 10 - LRT Taipan - BRT/ LRT Stesen 7.		

BIL	SPESIFIKASI	SETUJU / TIDAK SETUJU	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
2	<p>LALUAN OPERASI PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR</p>		
	<p>Laluan SJ02 LRT Pusat Bandar Puchong – IOI Mall Puchong – PJS9 – Sunway Lagoon Club – Sunway Pyramid – Kompleks 3C – INTI College (opp) – LRT SS18 – Kolej Inti – Kompleks 3C (opp) - Sunway Clio (Opp) - Sunway Pyramid (opp) - Masjid Al-Husna - USJ 7 (selatan) - PJS 7 (utara) - Sunway court (OPP) - Perindustrian PJS 7 - Skypod Residence – LRT Pusat Bandar Puchong.</p> <p>Laluan SJ03 LRT BK5 – SMK Bandar Kinrara – Padang Bola BK2 – Taman Bukit Kuchai (Jalan Puchong) – White ST 2 port – Pasar Pagi TK3 – Perumahan Kos Rendah Kinrara Opp (Jalan TK 4/10) – Rest Suria Spice – Pangsapuri Jasmine – Kolej Tingkatan Enam Puchong– Apartment Sri Tanjung – Impian Heights Condo opp – SMK Bandar Puchong Baru Jaya – Impian Heights Condo – Apartment Sri Tanjung Opp – Kolej Tingkatan Enam Puchong (Opp) –Pangsapuri Jasmine Opp – Restoran Day to Day – Taman Kinrara Sek 5 – Rest Suria Spice– Perumahan Kos Rendah Kinrara – 99 Speedmart – Tmn Bkt Kuchai Bt 8 – TUDM Kinrara Opp –Taman Pak Siong – Palm Terrace Apartment – Kinrara Court – Hong Leong Bank – 7 Eleven – Komersial Park Siong Opp – TUDM Kinrara – Padang Bola BK2 Opp – LRT BK5.</p>		

BIL	SPESIFIKASI	SETUJU / TIDAK SETUJU	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
2	<p>LALUAN OPERASI PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR</p>		
	<p>Laluan SJ04</p> <p>KTM Serdang - Klinik Kesihatan Seri Kembangan South City Plaza Opp Balai Polis Seri Kembangan - Balai Bomba Serdang - Taman Kembang Sari -Taman Kembang Sari - Kawasan Perindustrian Serdang Jaya - Taman Serdang Jaya - Perumahan Taman Serdang Jaya - Masjid Solihin Serdang Jaya - Perumahan Serdang Raya - Medan Selera Serdang Jaya -SJK (C) Serdang Baru 2 - Perumahan Taman Sri Serdang - SMK Seri Serdang Opp - Klinik 1 Malaysia Sri Serdang - Kawasan Komersial Sri Serdang Opp - Masjid UPM Opp - Fakulti Bahasa dan Komunikasi UPM - Pintu 16 UPM - MARDI - Hospital Serdang - Fakulti Perubatan UPM Opp MARDI - Koperasi UPM- Kompleks Akademik A - Masjid UPM - Komersial Sri Serdang - Klinik 1 Malaysia Sri Serdang - SMK Seri Serdang - Komersil Taman Sri Serdang - SRJK (C) Serdang Baru Opp - Medan Selera Serdang Jaya – Perumahan Serdang Jaya - Masjid Solihin Serdang Jaya - Perumahan Taman Serdang Jaya -Taman Serdang Jaya - Kawasan Perindustrian Serdang Jaya - Dewan Seri Kembangan - Pasar Seri Kembangan - South City Plaza - Klinik Kesihatan SK - The Mines Shopping Centre - KTM Serdang (Opp).</p>		

BIL	SPESIFIKASI	SETUJU / TIDAK SETUJU	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
2	<p>LALUAN OPERASI PERKHIDMATAN BAS SMART SELANGOR</p> <p>Laluan SJ05</p> <p>Terminal Putra Permai - Hotel Sun Inns Opp - Aeon Jusco Equine Park - Petronas Equine Park - Equine Park - Tmn Nahrim - SK Taman Universiti - Taman Universiti Indah (Barat) - Taman Universiti Indah (Timur) - Komersil Sri Kembangan - Sun Garden Villa - Bukit Serdang 6 - Bukit Serdang 5 - Apartment Sri Mewah - Pangsapuri Kiambang - Apt Sri Impian - Apt Megaria Tulip - Apt Megaria Daisi - Komersil Bukit Serdang - Signature BS9 - Apt Vista Serdang (Opp) -Taman Bukit Serdang BS11 - Pangsapuri Orkid - Villa Park - Dewan Serbaguna MPSJ - Taman Bukit Serdang - Apt Vista Serdang - Komersial 32 Avenue - Pangsapuri Bayu - Apt Megaria Tulip Opp - Apt Sri Impian - Perumahan SK1 - Perumahan SK2 - Perumahan SK8 - Pasar Seri Kembangan - Balai Polis Seri Kembangan - Balai Bomba Serdang - Perodua Sri Serdang - Pangsapuri Cendana - Blok 10 Flat PKNS - Stadium Serdang Jaya - Komersil Sri Serdang - Taman Universiti Indah (Timur) - Taman Universiti Indah (Barat) - SK Taman Universiti Opp - Tmn Nahrim Opp - Equine Boulevard - Aeon Jusco Equine Park Opp - Equine Park - Komersil Putra Permai (barat) - Terminal Putra Permai.</p>		

BIL	SPESIFIKASI	SETUJU / TIDAK SETUJU	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
3	PANJANG (KILOMETER / KM) (PERGI DAN BALIK) & ANGGARAN TEMPOH MASA PERJALANAN (JAM)	<ul style="list-style-type: none"> i) SJ01 : 17.3 KM / 35 MINIT ii) SJ02 : 22.8 KM / 53 MINIT iii) SJ03 : 15.5 KM / 39 MINIT iv) SJ04 : 27.7 KM / 50 MINIT v) SJ05 : 26.1 KM / 62 MINIT 	
4	TEMPOH KONTRAK	Selama Satu (1) tahun	
5	PERIHAL PEKHIDMATAN & WAKTU OPERASI	Bas/ Bas Mini / <i>Co-Star</i> atau lain-lain yang bersesuaian serta berhawa dingin 6.00 pagi – 10.00 malam (setiap hari termasuk hari kelepasan am)	
6	PERMIT DAN LESEN	Sah sehingga tamat tempoh dokumen	
7	APLIKASI PENGGUNA BAS	Mengguna pakai Mobile Apps SITS (<i>Selangor Intelligent Transport System</i>) [<i>PlayStore (Android) & AppStore (iOS)</i>] sebagai aplikasi utama	
8	HAK PENGIKLANAN	<ul style="list-style-type: none"> i) Hak pengiklanan adalah hak mutlak MBSJ ii) Pihak Majlis berhak untuk mengarahkan pihak syarikat untuk memaparkan sebarang jenis iklan tanpa sebarang cas tambahan 	

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

B. SPESIFIKASI BAS:-

BIL	SPESIFIKASI		SETUJU / TIDAK SETUJU	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
1	JENIS BAS	Bas/ Bas Mini / Co-Star atau lain-lain yang bersesuaian serta berhawa dingin		
2	PANJANG UKURAN BAS	Minimum 8 meter		
3	MODEL BAS	Bergantung pada tawaran Operator		
4	KAPASITI BAS	Minimum 20 penumpang		
5	JANGKA HAYAT BAS	Bas baru atau bas yang telah digunakan kurang daripada lima (5) tahun.		
6	BILANGAN BAS	Menyediakan 14 unit bas - (laluhan SJ01= 3 bas) (laluhan SJ02= 3 bas) (laluhan SJ03= 3 bas) (laluhan SJ04 = 3 bas) (laluhan SJ05 = 2 bas) (laluhan SJ05 = 2 bas)		
7	KEMASAN PEMBALUT BAS (WRAPPING)	Menggunakan rekabentuk (design) Bas Smart Selangor MBSJ sebagai pembalut bas seperti yang dimaklumkan oleh pihak Majlis		
8	BILANGAN PEMANDU	Menyediakan pemandu tetap dan gantian		
9	JADUAL OPERASI	Hendaklah memastikan bas-bas bertolak dari perhentian bas mengikut butiran trip dalam jadual perjalanan bas		

BIL	SPESIFIKASI	SETUJU / TIDAK SETUJU	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
10	KEMUDAHAN DALAM BAS		
		<ul style="list-style-type: none"> i) Panel LED di dalam bas; ii) 'On Board Free WiFi' iii) Kemudahan mesra Orang Kelainan Upaya (OKU) dengan 'wheel chair ramp' dan 'priority seating'. iv) 'Onboard entertainment'(Informasi dan pengiklanan Majlis) v) Sistem Pengiraan Penumpang vi) CCTV dalam bas vii) Loceng viii) Sistem GPS (<i>Global Position System</i>) dan dihubungkan dengan sistem Aplikasi SITS (<i>Selangor Intelligent Transport System</i>) & sistem Geoxspot 	
11	KEMUDAHAN LAIN		
		<ul style="list-style-type: none"> i. Pusat kawalan setempat ii. CCTV diuar bas (hadapan dan belakang bas) iii. Menyediakan kemudahan insurans perlindungan penumpang dan pihak ketiga iv. Sistem maklumat dan anggaran masa berlepas (ETD) v. Penyediaan data pada Sistem penjejakan bas (FTS) bagi kegunaan fungsi mobile apps SITS. vi. Penjagaan dalaman dan luaran bas vii. Cucian harian viii. 24 jam sokongan kejuruteraan (penyelenggaraan) ix. Menyediakan 2 unit tambahan sebagai sokongan/gantian bagi bas yang mengalami kerosakan yang dilengkapi dengan pembalut bas yang ditanggung oleh Operator. x. Teknikal system laporan maklumat bilangan penumpang harian dan pemantauan. 	

BIL	SPESIFIKASI	SETUJU / TIDAK SETUJU	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
12	LOKASI DEPOH BAS		
		Perluah dipastikan dalam jarak 30 km supaya proses penggantian bas atau pembaikan bas dapat dilaksanakan dengan segera dan tidak menjejaskan trip perjalanan.	
13	KOS OPERASI & PENYELENGGA RAAN		
		Sebarang kos berkaitan penyelenggaraan bas adalah menjadi tanggungan dan seliaan penuh tangjawab Operator.	
14	SISTEM TAMBANG		
		<p>Menggunakan sistem '<i>Scan To Ride</i>'. Pemakluman dan latihan berkaitan sistem '<i>Scan To Ride</i>' ini akan diberikan kepada pihak syarikat setelah dilantik kelak.</p> <ul style="list-style-type: none"> i) Hanya sistem '<i>Scan To Ride</i>' yang dibangunkan oleh pihak SSDU digunapakai sebagai sistem tambang. Sistem lain tidak dibenarkan melainkan dengan arahan pihak Majlis. ii) Mempamerkan kod QR sistem '<i>Scan To Ride</i>' di pintu masuk dan keluar bas iii) Syarikat tidak dibenarkan mengutip sebarang bayaran daripada penumpang yang menaiki bas di perhentian-perhentian Bas yang disediakan kecuali jika diarahkan oleh MBSJ. iv) Pemandu bas perlu membantu pengguna Bas <i>Smart Selangor</i> bagi menggunakan sistem '<i>Scan To Ride</i>' 	

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

2.0 MASA PELEPASAN BAS SETIAP HARI TERMASUK CUTI UMUM

BIL	BUTIRAN		
1	LALUAN BAS SMART SELANGOR SJ 01: BRT USJ 7 - LRT SUBANG JAYA		
	BAS 1	BAS 2	BAS 3
	BRT USJ 7	BRT USJ 7	BRT USJ 7
	1	6.00	6.15
	2	6.30	6.45
	3	7.00	7.15
	4	7.30	7.45
	5	8.00	8.20
	6	8.30	8.45
	7	9.00	9.20
	8	9.30	9.45
	9	10.00	10.20
	10	10.30	10.45
	11	11.00	11.20
	12	11.30	11.45
	13	12.00	12.20
	14	12.30	12.45
	15	13.00	13.20
	16	13.30	13.45
	17	14.00	14.20
	18	14.30	14.45
	19	15.00	15.20
	20	15.30	15.45
	21	16.00	16.20
	22	16.30	16.45
	23	17.00	17.20
	24	17.30	17.45
	25	18.00	18.20
	26	18.30	18.45
	27	19.00	19.20
	28	19.30	19.45
	29	20.00	20.20
	30	20.30	20.45
	31	21.00	21.20
	32	21.30	21.45
	33	22.00	-
	34	-	-
	JUMLAH TRIP SEHARI : 38		

2.	LALUAN BAS SMART SELANGOR SJ 02: LRT PUSAT BDR PUCHONG - LRT SS18						
	BIL.	BAS 1		BAS 2		BAS 3	
		LRT PUSAT BANDAR PUCHONG	LRT SS18	LRT PUSAT BANDAR PUCHONG	LRT SS18	LRT PUSAT BANDAR PUCHONG	LRT SS18
	1	6.00	6.30	6.15	6.45	6.25	7.00
	2	7.00	7.30	7.15	7.45	7.30	8.10
	3	8.00	8.40	8.15	9.00	8.30	9.30
	4	9.30	10.10	9.45	10.30	10.00	10.40
	5	10.30	11.00	10.45	11.30	11.00	11.40
	6	11.30	12.00	11.45	12.30	12.00	12.40
	7	12.30	13.00	12.45	13.30	13.00	13.40
	8	13.30	14.00	13.45	14.30	14.00	14.40
	9	14.30	15.00	14.45	15.30	15.00	15.40
	10	15.30	16.00	15.45	16.30	16.00	16.40
	11	16.30	17.00	16.45	17.30	17.00	17.40
	12	17.30	18.00	17.45	18.30	18.00	18.40
	13	18.30	19.00	18.45	19.30	19.00	19.40
14	19.30	20.00	19.45	20.30	20.00	20.40	
15	20.30	21.00	20.45	21.30	21.00	22.00	
JUMLAH TRIP SEHARI : 25							
3.	LALUAN BAS SMART SELANGOR SJ 03: LRT KINRARA BK5 – SMK BANDAR PUCHONG JAYA						
	BIL.	BAS 1		BAS 2		BAS 3	
		LRT BK5	SMK BDR PUCHONG JAYA	LRT BK5	SMK BDR PUCHONG JAYA	LRT BK5	SMK BDR PUCHONG JAYA
	1	6.00	6.25	6.15	6.40	6.30	7.00
	2	7.00	7.30	7.15	7.50	7.30	8.10
	3	8.00	8.30	8.15	8.50	8.30	9.10
	4	9.00	9.30	9.15	10.00	9.45	10.30
	5	10.30	11.00	11.00	11.30	11.30	12.00
	6	12.00	12.30	12.30	13.00	13.00	13.30
	7	13.30	14.00	14.00	14.30	14.30	15.00
	8	15.00	15.30	15.15	16.00	15.45	16.20
	9	16.30	17.00	16.45	17.20	17.00	17.40
	10	17.30	18.00	17.45	18.20	18.00	18.30
	11	18.30	19.00	19.00	19.30	19.30	20.00
12	20.00	20.30	20.15	20.50	20.30	21.00	
13	21.00	21.30	21.15	21.45	21.30	22.00	
JUMLAH TRIP SEHARI : 37							

4.		LALUAN BAS SMART SELANGOR SJ 04: KTM SERDANG – HOSPITAL SERDANG						
		BAS 1		BAS 2		BAS 3		
	BIL.	KTM SERDANG	HOSPITAL SERDANG	KTM SERDANG	HOSPITAL SERDANG	KTM SERDANG	HOSPITAL SERDANG	
	1	6.00	6.30	6.40	7.00	7.10	7.40	
	2	7.30	8.10	8.00	8.40	8.30	9.10	
	3	9.30	10.10	10.00	10.40	10.30	11.10	
	4	11.30	12.10	12.00	12.40	12.30	13.10	
	5	13.30	14.10	14.00	14.40	14.30	15.10	
	6	15.30	16.10	16.00	16.40	16.30	17.10	
	7	17.30	18.10	18.00	18.40	19.00	19.40	
	8	19.30	20.10	20.00	20.40	20.30	21.10	
	9	21.00	21.30	21.20	21.50	21.40	22.00	
		JUMLAH TRIP SEHARI : 25						
5.		LALUAN BAS SMART SELANGOR SJ 05 : PUTRA PERMAI – TAMAN BUKIT SERDANG						
		BAS 1		BAS 2				
	BIL.	PUTRA PERMAI	TAMAN BUKIT SERDANG	PUTRA PERMAI	TAMAN BUKIT SERDANG			
	1		6.00	6.00	6.35			
	2	7.30	8.05	8.00	8.35			
	3	9.30	10.05	10.00	10.35			
	4	11.30	12.05	12.00	12.35			
	5	13.30	14.05	14.00	14.35			
	6	15.30	16.05	16.00	16.35			
	7	17.30	18.05	18.00	18.35			
	8	19.30	20.05	20.00	20.35			
	9	21.20	21.55	22.00	-			
		JUMLAH TRIP SEHARI : 17						

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

3.0 KESELAMATAN

BIL	BUTIRAN
1.	Operator hendaklah memastikan setiap pemandu bas mempunyai lesen yang disahkan oleh Agensi Pengangkutan Malaysia bagi lesen PSV Kelas E, beretika, bersopan santun, mematuhi peraturan jalan raya, tiada rekod jenayah, bebas daripada ketagihan alkohol dan dadah dan menitik beratkan isu keselamatan serta disahkan sihat oleh Pegawai Perubatan.
2.	Operator juga akan bertanggungjawab di atas sebarang kehilangan atau kecurian yang berlaku semasa waktu perkhidmatan.
3.	Sekiranya berlaku kemalangan atau kerugian ke atas orang awam, kakitangan MBSJ atau ke atas mana-mana orang di sepanjang masa Operator menjalankan Perkhidmatan tersebut, kerugian hendaklah ditanggung oleh Operator sepenuhnya yang mana berpunca ataupun disebabkan oleh kecuaiannya Operator selama tempoh Perjanjian ini berkuatkuasa.

* Petender wajib mengembalikan Dokumen Tender Jilid 2/2 pada tarikh tender ditutup.

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

4.0 PENYENGGARAAN & PEMBAIKAN

BIL	BUTIRAN
1.	SYARIKAT hendaklah memastikan bas-bas diselenggara dengan baik untuk beroperasi bagi setiap jadual trip perjalanan serta sentiasa berada dalam keadaan bersih dan menanggung kos penyelenggaraan tersebut.

* Petender wajib mengembalikan Dokumen Tender Jilid 2/2 pada tarikh tender ditutup.

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

5.0 KOMPETENSI

BIL	BUTIRAN
1.	Syarikat mestilah mempunyai kepakaran dan pengalaman lebih daripada 5 tahun dalam menyediakan perkhidmatan bas henti-henti. Adalah sebuah Syarikat yang ditubuhkan secara sah di bawah Undang-Undang Malaysia;
2.	Mempunyai kuasa dan keupayaan bagi sebuah Syarikat untuk memasuki dan melaksanakan tanggungjawab di bawah Perjanjian ini;
3.	Telah mengambil setiap langkah yang munasabah di dalam memasuki dan melaksanakan Perjanjian ini. Mempunyai keperluan kewangan dan keupayaan teknikal untuk melaksanakan Perjanjian ini;
4.	Pada masa Perjanjian ini berkuatkuasa dan di dalam melaksanakan tanggungjawab di bawah Perjanjian ini atau apa-apa transaksi yang terlaksana di bawah Perjanjian ini tidak akan mengakibatkan apa-apa kemungkiran pada mana-mana peruntukan di bawah:- <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Memorandum Of Association</i> dan <i>Article of Association</i> yang sah; atau ii. Apa-apa dokumen lain atau Perjanjian mengikat SYARIKAT atau harta-hartanya;
5.	Pada masa Perjanjian ini berkuatkuasa, tiada menghadapi apa-apa litigasi, timbangtara, tuntutan cukai, prosiding yang sedang berkuatkuasa atau masih tertangguh yang pada pengetahuan SYARIKAT boleh menjejaskan keupayaannya untuk melaksanakan tanggungjawab di bawah Perjanjian ini; dan pihak SYARIKAT memperakui bahawa Perjanjian ini dimasuki oleh MBSJ berdasarkan pernyataan dan waranti oleh pihak SYARIKAT seperti di atas.

* Petender wajib mengembalikan Dokumen Tender Jilid 2/2 pada tarikh tender ditutup.

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

6.0 TERMA PEMBAYARAN

BIL	BUTIRAN
1.	<p>Bagi tujuan tuntutan bayaran, SYARIKAT hendaklah mengemukakan dokumen inbois bulanan dan laporan ridership/jadual perjalanan sebelum sebarang pembayaran kepada SYARIKAT dapat dibuat oleh MBSJ. MBSJ hanya akan membuat bayaran dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh penerimaan inbois tersebut.</p>
2.	<p>Pihak MBSJ setelah menerima butir-butir tuntutan tersebut akan menyemak dan mengesahkan pembayaran yang perlu dijelaskan. Pengesahan pelaksanaan Perkhidmatan hendaklah dilakukan oleh Ketua Jabatan sebelum diluluskan oleh Pengarah Kewangan MBSJ. MBSJ berhak untuk menolak sebarang tuntutan sekiranya dokumen adalah tidak lengkap.</p>
3.	<p>Tertakluk kepada apa-apa kehendak di dalam Perjanjian ini, sekiranya Perkhidmatan yang diberikan adalah tidak memuaskan atau tidak mematuhi mana-mana syarat Perjanjian maka MBSJ atau Pengarah Kewangan bagi MBSJ adalah berhak untuk menahan atau memotong apa-apa bayaran dengan mengemukakan notis pemberitahuan satu (1) bulan yang kena dibayar kepada SYARIKAT di bawah. Perjanjian ini seperti yang ditetapkan di A.10 tanpa menjejaskan hak MBSJ kepada apa-apa remedi lain di bawah Perjanjian ini.</p>
4.	<p>MBSJ juga berhak untuk menahan dan/atau enggan membuat apa-apa pembayaran sekiranya MBSJ mendapati SYARIKAT telah mengemukakan apa-apa tuntutan atau dokumen yang didapati ia adalah dokumen dan/atau maklumat palsu, tidak sah, tidak tulen dan tidak lengkap kepada MBSJ. Bayaran perkhidmatan kepada SYARIKAT yang melaksanakan Perkhidmatan boleh dibayar hingga tiga (3) bayaran kemajuan dalam tempoh empat (4) bulan pertama selepas keluarnya surat setuju terima tawaran dan sebelum perjanjian ditandatangani secara rasmi.</p>
5.	<p>Bagi bayaran perkhidmatan yang seterusnya atau empat (4) bulan selepas surat setuju terima dikeluarkan, pembayaran akan hanya dibuat selepas perjanjian kontrak yang rasmi dimuktamadkan. Sehubungan ini, SYARIKAT hendaklah memastikan perjanjian ditandatangani dan dimuktamadkan dalam tempoh yang ditetapkan oleh MBSJ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sebarang perubahan adalah tertakluk kepada keputusan MBSJ

* Petender wajib mengembalikan Dokumen Tender Jilid 2/2 pada tarikh tender ditutup.

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

7.0 KADAR DENDA

BIL	BUTIRAN	
1.	Kadar Denda	
1.1	Jumlah trip yang tidak lengkap. Sekiranya jumlah bilangan trip tidak lengkap disebabkan oleh kerosakan bas (dengan bukti dan mendapat pengesahan Majlis) kenaan penalti tidak dikenakan. Bayaran hanya ditolak pada trip yang tidak lengkap.	Formula kenaan denda adalah seperti berikut: $A \times B \times C \times 1\%$ A: Sewaan bas sehari untuk 1 laluan B: Bilangan trip yang tidak lengkap C: Bilangan Laluan
1.2	Gagal menyediakan bas	RM800.00 sehari
1.3	Gagal untuk berhenti di setiap perhentian bas untuk mengambil dan menurunkan penumpang setelah amaran rasmi kali ketiga diberikan (dikira berdasarkan laluan).	RM30.00 bagi setiap hentian
1.4	Apa-apa syarat dalam perjanjian yang tidak dipatuhi tidak termasuk perkara 1.1, 1.2 dan 1.3	RM50.00 bagi setiap syarat

* Petender wajib mengembalikan Dokumen Tender Jilid 2/2 pada tarikh tender ditutup.

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

8.0 MASA TINDAK BALAS TERHADAP ADUAN

BIL	BUTIRAN
1.	<p>Saluran Penerimaan Aduan</p> <p>Aduan boleh disampaikan melalui:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pusat panggilan rasmi Majlis di talian 03-8024 7700. b. Aplikasi atau platform dalam talian yang disediakan di bawah Jabatan Perancangan Bandar Majlis di talian 019-3687833. c. Emel khidmat pelanggan boleh diajukan ke emel pengangkutan@mbsj.gov.my.
2.	<p>Kategori Aduan dan Masa Tindak Balas</p> <p>Aduan yang diterima akan dikategorikan berdasarkan tahap mendesak:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Aduan Kecemasan (contohnya, kemalangan, gangguan keselamatan): <ol style="list-style-type: none"> i. Masa tindak balas awal: Maksimum 15 minit. ii. Tindakan lanjut: Dilaksanakan dalam tempoh 1 jam selepas tindak balas awal. b. Aduan Tahap Tinggi (contohnya, kerosakan bas semasa perjalanan): <ol style="list-style-type: none"> i. Masa tindak balas awal: Maksimum 1 jam. ii. Penyelesaian: Maksimum 24 jam. c. Aduan Tahap Sederhana (contohnya, kelewatan jadual, keadaan kemudahan): <ol style="list-style-type: none"> i. Masa tindak balas awal: Maksimum 4 jam. ii. Penyelesaian: Maksimum 3 hari bekerja. a. Aduan Tahap Rendah (contohnya, cadangan atau maklum balas): <ol style="list-style-type: none"> i. Masa tindak balas awal: Maksimum 1 hari bekerja. ii. Penyelesaian: Maksimum 5 hari bekerja.

* Petender wajib mengembalikan Dokumen Tender Jilid 2/2 pada tarikh tender ditutup.

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

9.0 DOKUMEN PERJANJIAN

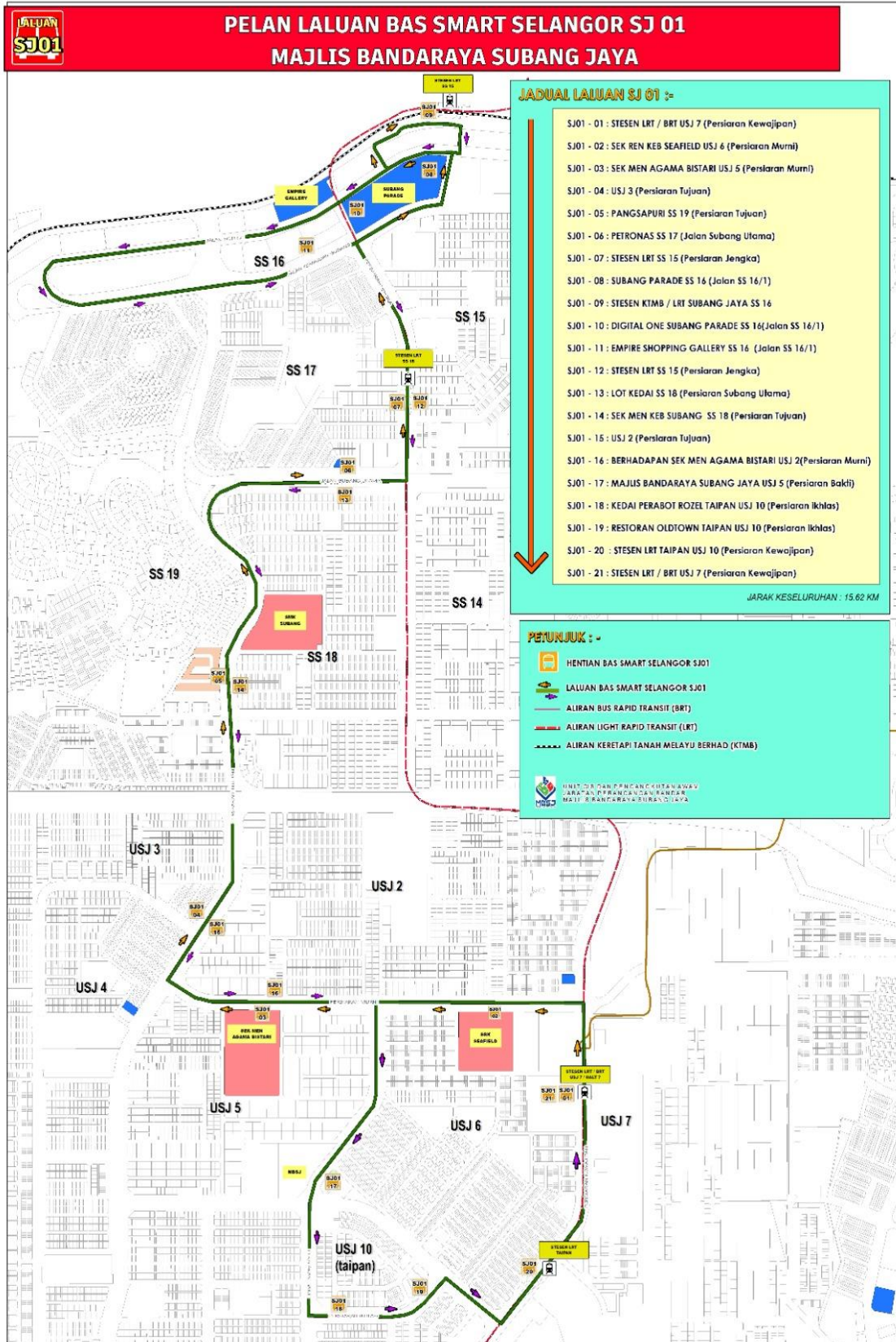
BIL	BUTIRAN
1.	<p>PERJANJIAN</p> <p>Menandatangani dokumen perjanjian di antara Petender dan Majlis Bandaraya Subang Jaya (MBSJ). Dokumen perjanjian akan disediakan oleh Jabatan Undang-undang MBSJ. Petender dikehendaki membayar kos untuk menanggung Fi penyediaan Dokumen Perjanjian sepertimana ditetapkan oleh pihak MBSJ seperti dinyatakan di dalam perkara 20.0 Arahan Kepada Petender.</p> <p>* Rujuk pada Arahan Kepada Petender di Dokumen Tender Jilid 1/2.</p>
2.	Petender hendaklah bersetuju dan mematuhi perjanjian yang telah ditetapkan oleh MBSJ

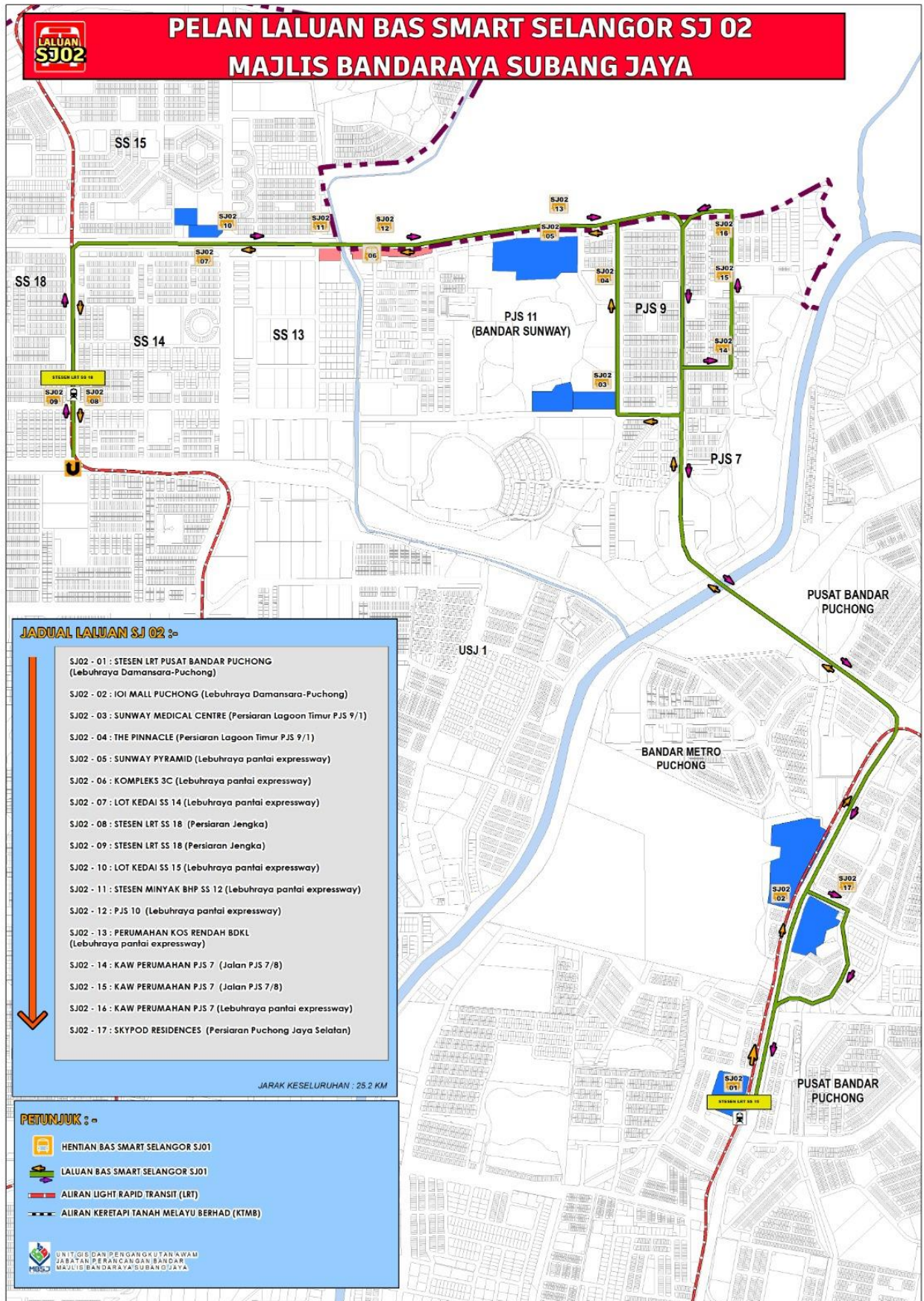
* Petender wajib mengembalikan Dokumen Tender Jilid 2/2 pada tarikh tender ditutup.

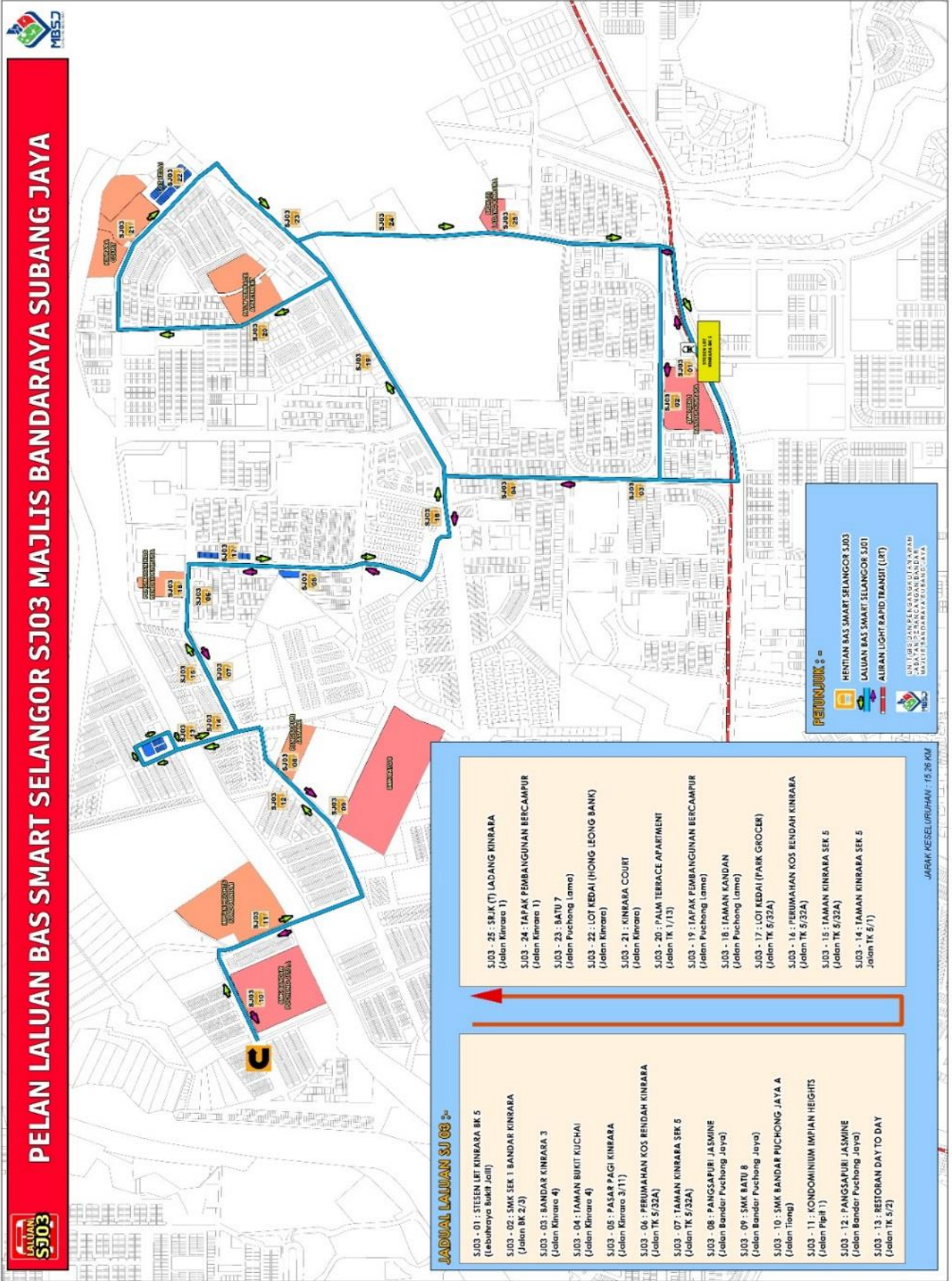
MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

LAMPIRAN A

10.0 PELAN LALUAN BAS SMART SELANGOR MBSJ







PELAN LALUAN BAS SMART SELANGOR SJ03 MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA



JADUAL LALUAN SJ 03

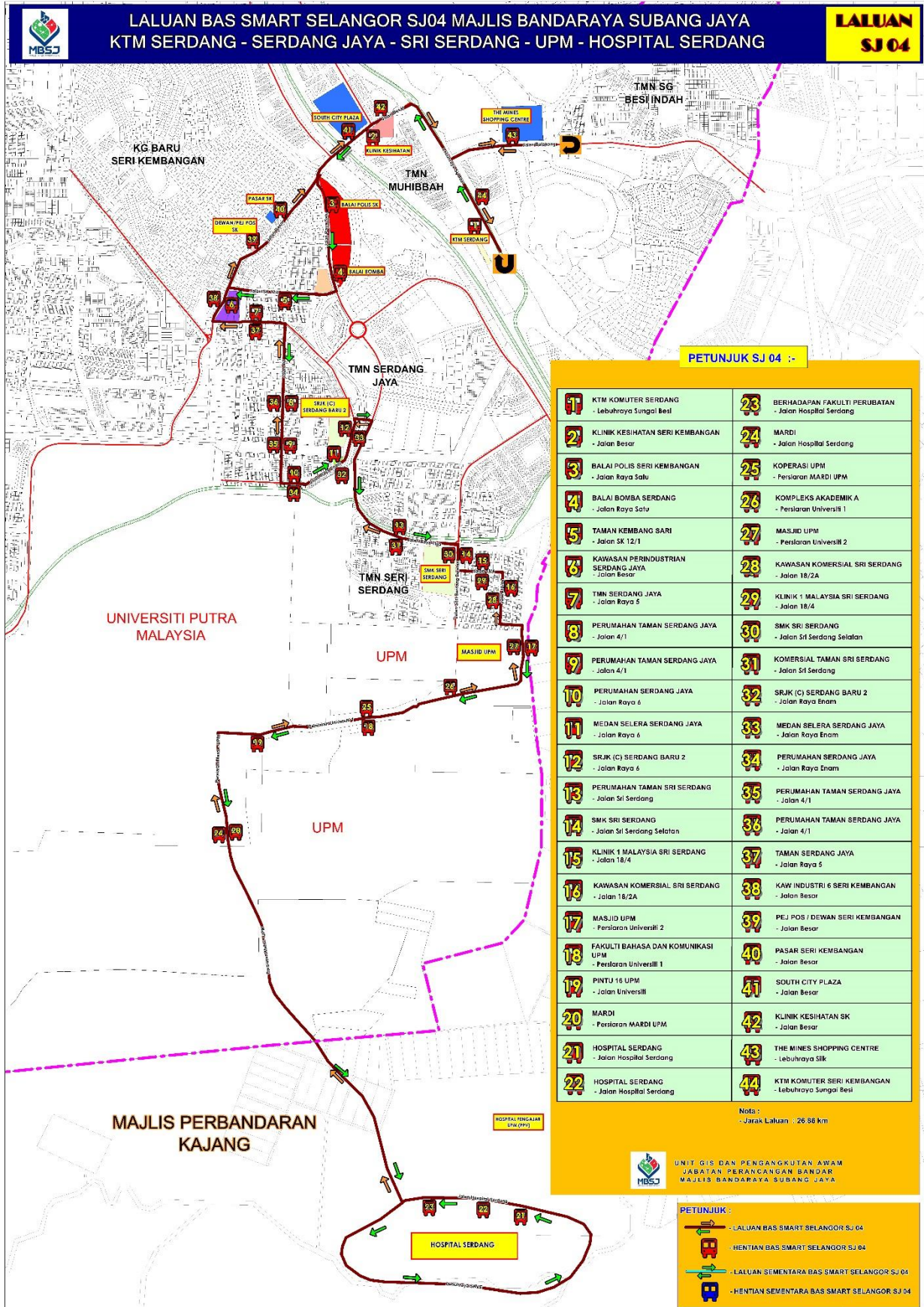
SJ03 - 01 : STEEN LET KINARA BK 5 (Lebuaya Bukit Jalil)	SJ03 - 25 : SRIK (7) LADANG KINARA (Jalan Kinara 1)
SJ03 - 02 : SMK SEK 1 BANDAR KINARA (Jalan BK 2/3)	SJ03 - 24 : TAPAK PEMBANGUNAN BERKAMPUR (Jalan Kinara 1)
SJ03 - 03 : BANDAR KINARA 3 (Jalan Kinara 4)	SJ03 - 23 : BATU 7 (Jalan Puchong lama)
SJ03 - 04 : TAMAN BIKIT KUCHAI (Jalan Kinara 4)	SJ03 - 22 : LOT KEDAI (HONG LEONG BANK) (Jalan Kinara)
SJ03 - 05 : PASAR PAGI KINARA (Jalan Kinara 3/11)	SJ03 - 21 : KINARA COURT (Jalan Kinara)
SJ03 - 06 : PERUMAHAN KOS RENDAH KINARA (Jalan TK 5/32A)	SJ03 - 20 : PALM TERRACE APARTMENT (Jalan TK 1/13)
SJ03 - 07 : TAMAN KINARA SEK 5 (Jalan TK 5/32A)	SJ03 - 19 : TAPAK PEMBANGUNAN BERKAMPUR (Jalan Puchong lama)
SJ03 - 08 : PANGSAPURI JASMINE (Jalan Bandar Puchong Jaya)	SJ03 - 18 : TAMAN KANDAN (Jalan Puchong lama)
SJ03 - 09 : SMK BATU 8 (Jalan Bandar Puchong Jaya)	SJ03 - 17 : LOT KEDAI (PARK GROCER) (Jalan TK 5/32A)
SJ03 - 10 : SMK BANDAR PUCHONG JAYA A (Jalan Tiong)	SJ03 - 16 : PERUMAHAN KOS RENDAH KINARA (Jalan TK 5/32A)
SJ03 - 11 : KONDOMINIUM IMPIAN HEIGHTS (Jalan Pipit 1)	SJ03 - 15 : TAMAN KINARA SEK 5 (Jalan TK 5/32A)
SJ03 - 12 : PANGSAPURI JASMINE (Jalan Bandar Puchong Jaya)	SJ03 - 14 : TAMAN KINARA SEK 5 (Jalan TK 5/1)
SJ03 - 13 : RESTORAN DAY TO DAY (Jalan TK 5/2)	

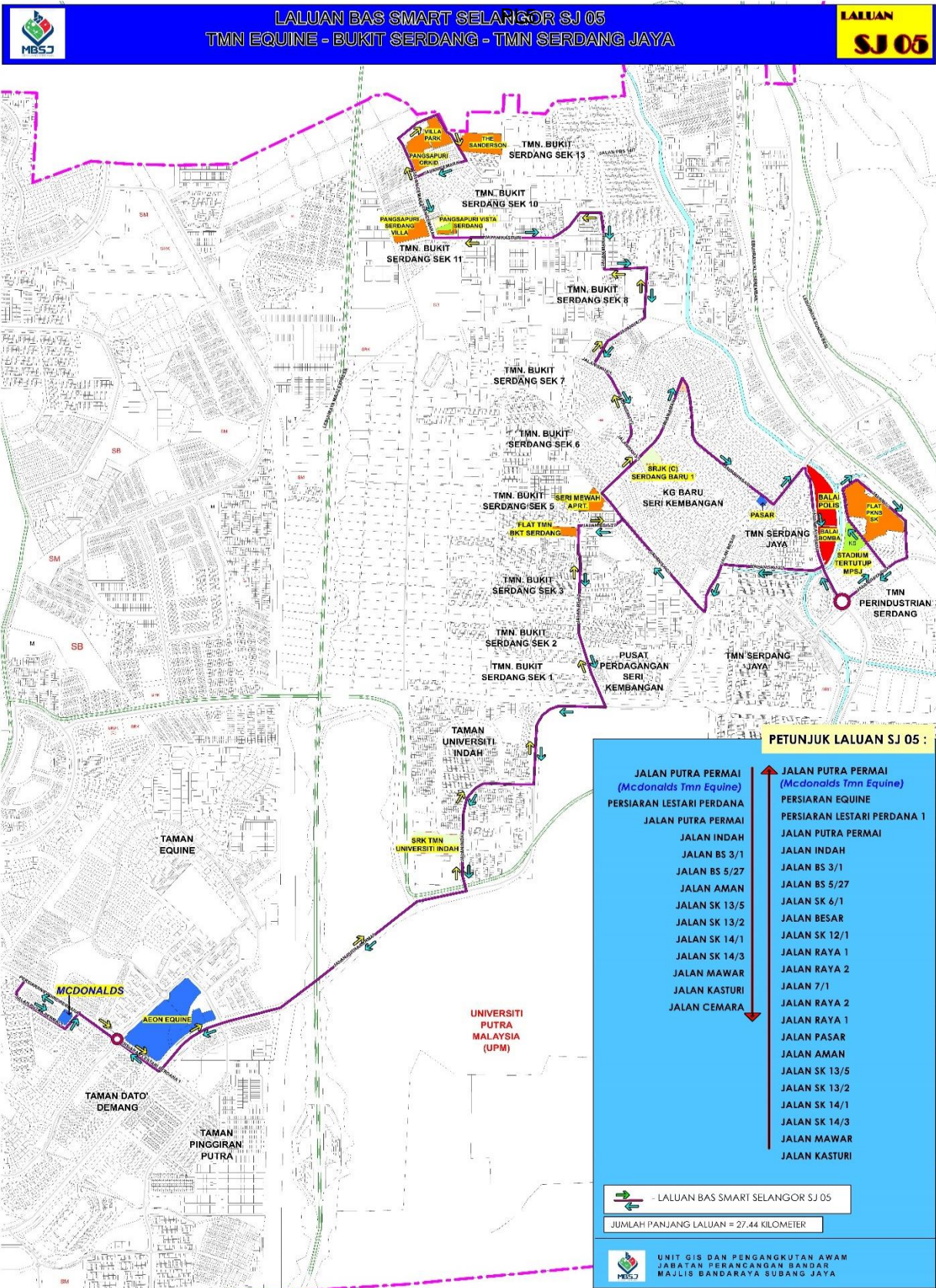
JARAK RESELURUPAN: 15.35 KM

PERALAMAN

- HENTIAN BAS SMART SELANGOR SJ03
- LALUAN BAS SMART SELANGOR SJ01
- ALIRAN LIGHT RAPID TRANSIT (LRT)

UNIT LHD DAN PANGKALAN AWAM
JABATAN PERANCANGAN BANDAR
MUALAF BANDARAYA SUBANG JAYA





11.0 REKABENTUK PAKAIAN SERAGAM

REKABENTUK PAKAIAN SERAGAM



HADAPAN



BELAKANG

	BAS SMART Selangor			C:100 M:80 Y:0 K:20 C:0 M:100 Y:100 K:0 C:70 M:0 Y:100 K:0 C:0 M:0 Y:0 K:80
	#EDIC24 C:0 M:100 Y:100 K:0 #FFF100 C:0 M:0 Y:100 K:0			

12.0 REKABENTUK BAS SMART SELANGOR MBSJ

REKA BENTUK BAS SMART SELANGOR MBSJ



Contoh reka bentuk di bas SMART Selangor Majlis Bandaraya Subang Jaya (Pandangan sisi kiri)



Contoh reka bentuk di bas SMART Selangor Majlis Bandaraya Subang Jaya (Pandangan sisi kanan)



Contoh reka bentuk di bas SMART Selangor Majlis Bandaraya Subang Jaya (Pandangan hadapan dan belakang)